

Szanowny Użytkowniku,

Informujemy, że w Serwisie GamePlanet wdrożyliśmy zmiany wymagane Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2065 z dnia 19 października 2022 r. w sprawie jednolitego rynku usług cyfrowych oraz zmiany dyrektywy 2000/31/WE (Akt o Usługach Cyfrowych) - Digital Services Act („DSA”), i dostosowaliśmy odpowiednio nasz Regulamin.

Dla dotychczasowych Użytkowników, zmiany Regulaminu Serwisu GamePlanet dokonane z ważnej przyczyny, jaką jest konieczność dostosowanie się usługodawcy do nowych przepisów prawa, wchodzi w życie zgodnie z Regulaminem. Jeśli dotychczasowy Użytkownik, będący konsumentem, nie akceptuje zmian Regulaminu, ma prawo wypowiedzenia w terminie natychmiastowym (o czym powinien poinformować Usługodawcę na adres: gameplanet@okonto.pl).

Co zmieniliśmy w Regulaminie:

- Informujemy o hostingodawczej funkcji, jaką pełni Usługodawca Serwisu wobec Materiałów od Partnerów oraz treści Użytkowników;
- Informujemy, że publikowanie przez Użytkowników treści stanowiących informację handlową lub zawierających informację handlową jest w Serwisie zabronione;
- Zaktualizowaliśmy kategorie Zakazanych Treści, które stanowią treści niezgodne z Regulaminem Serwisu lub nielegalne treści;
- Informujemy o możliwości zgłaszania niezgodnych z Regulaminem lub nielegalnych treści za pomocą zautomatyzowanego mechanizmu NOTICE&ACTION oraz o obowiązku informowania zgłaszającego oraz Użytkownika publikującego Treści, o naszej decyzji podjętej w wyniku zgłoszenia;
- Informujemy o przeciwdziałaniu zgłaszaniu oczywiście bezzasadnych zgłoszeń lub skarg;
- Informujemy o prawie skargi na naszą decyzję w ciągu 6 miesięcy oraz o wdrożeniu Wewnętrznego Systemu Rozpatrywania Skarg;
- Wskazujemy możliwości wyboru certyfikowanego organu pozasądowego rozstrzygania sporów;
- Informujemy o utworzeniu Jednego Punktu Kontaktowego do kontaktu dla organów publicznych, jak i dla Użytkowników;

Zaktualizowaliśmy zasady zmiany Regulaminu, doprecyzowując termin uprzedniego informowania o zmianach z ważnych przyczyn.

Regulamin

I. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

1. Serwis internetowy GamePlanet, udostępniany jest Użytkownikom przez spółkę Ringier Axel Springer Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02 – 672), ul. Domaniewska 49,

zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy Wydział XIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000420780, z kapitałem zakładowym w kwocie 106.000 zł, NIP: 5272677009, REGON 146127300, zwaną dalej Usługodawcą lub RASP. Kontakt dostępny pod adres email gameplanet@okonto.pl lub telefonicznie pod numerem 12 26 00 200 (pon-pt, godz. 9-17).

2. Serwis GamePlanet działa na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.

3. Regulamin określa ogólne zasady stanowiące prawne podstawy korzystania z Serwisu GamePlanet. Każdy Użytkownik zobowiązany jest, z momentem podjęcia czynności zmierzających do korzystania z Serwisu GamePlanet, do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu.

4. Przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu GamePlanet, Użytkownicy są zobowiązani zapoznać się z treścią Regulaminu.

5. Z zastrzeżeniem obowiązków jakie mogą wynikać z obowiązujących przepisów Usługa jest dostępna tylko dla Użytkowników korzystających z Serwisu na terytorium Polski, co jest rozumiane jako dostęp dla Użytkowników identyfikowanych polskim IP.

6. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie obowiązujące w tym zakresie przepisy prawa polskiego, a wszelkie spory rozstrzygane będą przez właściwe sądy polskie.

7. Interoperacyjność treści cyfrowych. Niezbędnym dla korzystania z Serwisu jest dostęp do sieci Internet oraz posiadanie przez Użytkownika urządzenia pozwalającego na korzystanie z zasobów Internetu, na platformach systemów operacyjnych: MS Windows Vista, MS Windows 7 i 8, MS Windows XP SP-3, MacOS X 10.4.8 lub ich nowsze wersje, na dowolnego typu komputerze spełniającego wymogi ww. systemów operacyjnych oraz poprzez dowolne typy połączeń internetowych o przepustowości co najmniej 700 kilobitów/s, przy wykorzystaniu przeglądarek internetowych: Microsoft Internet Explorer 8.0 lub jej nowszej wersji, Mozilla FireFox 20.X lub jej nowszej wersji, Apple Safari 4.X (tylko wersja dla MacOS) lub jej nowszej wersji oraz Google Chrome 23.X (tylko wersja dla MS Windows) lub jej nowszej wersji. W celu pełnego korzystania z Serwisu niezbędne jest również włączenie obsługi plików cookies oraz obsługi JavaScript w przeglądarce internetowej. Zalecane jest aby Użytkownik przed skorzystaniem z Usług sprawdzał czy posiadany przez

niego sprzęt komputerowy spełnia wymogi techniczne określone w niniejszym Regulaminie. Niektóre Gry mogą wymagać spełnienia dodatkowych wymogów technicznych, a wszelkie szczegóły w powyższym zakresie zawiera regulamin danej Gry. Użytkownik jest świadomy, że korzystanie z oprogramowania typu Adblock Plus lub Flashblock (lub innego oprogramowania blokującego wyświetlanie reklam) może spowodować nieprawidłowe funkcjonowanie Serwisu lub może całkowicie uniemożliwić korzystanie z niego.

8. Techniczne warunki korzystania z Serwisu, mają znaczenie dla prawidłowości funkcjonowania Serwisu, jego prawidłowego wyglądu w przeglądarce internetowej stosowanej przez Użytkownika, a także dla bezpieczeństwa danych prezentowanych na Koncie. Każdy Użytkownik powinien stosować się do poniższych warunków i wytycznych: Strony internetowe Serwisu działają w oparciu o pliki "cookies" i inne podobne technologie (np. Local Storage). "Cookies" są zapisywane na dysku twardym w komputerach osób odwiedzających strony Serwisu, w celu zapisywania w nich informacji i danych dotyczących korzystania przez Użytkownika z Serwisu (są to informacje pozwalające na przykład na rozpoznawanie Użytkowników w Serwisie lub służące do zbierania ogólnych statystycznych informacji o sposobie korzystania z Serwisu). Brak obsługi "cookies" i innych podobnych do ciasteczek technologii (Local Storage) przez przeglądarkę internetową stosowaną przez Użytkownika może uniemożliwić uczestnictwo w Serwisie, (np. może uniemożliwić zalogowanie na Konto). Zastosowanie "cookies" i innych podobnych do ciasteczek technologii (Local storage) ma to do siebie, iż również w tych plikach zapisywane są informacje dotyczące aktualnej sesji Użytkownika w Serwisie, przez co należy rozumieć okres czasu od chwili zalogowania do Serwisu poprzez podanie loginu i hasła, do czasu wylogowania poprzez funkcję „wyloguj” dostępną w Serwisie. Powyższe ma takie znaczenie, iż w okresie od zalogowania się do Serwisu, do czasu wylogowania z niego samodzielnie przez Użytkownika, jak i wylogowania automatycznie przez Serwis po sześciu godzinach od zalogowania, Konto Użytkownika w Serwisie dostępne jest dla wszystkich osób korzystających z komputera z którego dokonano zalogowania do Serwisu i osoby zasiadająca przy takim komputerze, będą miały możliwość korzystania z Serwisu tak jak zalogowany Użytkownik. Powyższe należy mieć na uwadze i nie należy pozostawiać komputera ze stanem zalogowania dostępnego dla innych osób.

II. DEFINICJE

1. Serwis GamePlanet, Serwis - zorganizowana platforma internetowa składająca się ze stron i innych narzędzi internetowych udostępnianych za pośrednictwem sieci Internet, będąca własnością Usługodawcy i dostępna pod adresem Gameplanet.onet.pl lub pod innym adresem, do którego prawa przysługują Usługodawcy oznaczona logotypem GamePlanet lub w inny sposób wskazana jako część Serwisu;
2. Użytkownik – każda osoba, która w jakikolwiek sposób korzysta z Serwisu GamePlanet oraz Usług dostępnych w Serwisie GamePlanet;
3. Abonent – Użytkownik, który założył w Serwisie Konto.
4. Partner - każdy podmiot współpracujący z RASP na podstawie stosownej umowy, na podstawie której żąda też zamieszczenia Materiałów Partnera o Grach w Serwisie;
5. Konto - strona/przestrzeń w Serwisie udostępniona danemu Użytkownikowi po zalogowaniu. W ramach Konta prezentowane są odpowiednie dane lub treści Użytkownika jak również możliwe jest zarządzanie nimi. Za pomocą Konta możliwe jest korzystanie z wybranych Usług. Za pośrednictwem Konta Użytkownik wprowadza i zarządza funkcjonalnościami związanymi z udziałem w Serwisie np. aktywowanie lub dezaktywowanie poszczególnych Usług. Do założenia Konta konieczne jest posiadania O!Konta, a dane z O!Konta zostaną automatycznie przeniesione do Konta.
6. O!Konto – usługa ogólnego konta umożliwiającego korzystanie z zestawu usług oferowanych przez RASP drogą elektroniczną i identyfikacji w tych usługach, której regulamin publikowany jest pod adresem <https://konto.onet.pl/regulamin>
7. Usługi - usługi świadczone drogą elektroniczną przez Usługodawcę lub odpowiednio przez Partnerów na rzecz Użytkowników dostępne w Serwisie GamePlanet, umożliwiające w szczególności:
 - a) zapoznawanie się z materiałami przygotowanymi przez RASP lub Partnerów,
 - b) korzystanie z funkcjonujących w ramach Serwisu mechanizmów informatycznych,
 - c) korzystanie z Gier dostępnych w Serwisie,
 - d) dokonywanie płatności za Usługi mające odpłatny charakter,Korzystanie z niektórych Usług może wymagać założenia Konta.
8. Gry – gry komputerowe (przeglądarkowe i inne) udostępniane w ramach Serwisu. Gry nie są usługami oferowanymi przez RASP i dostarczane są przez Partnerów w oparciu o regulaminy zapewniane przez Partnerów.
9. Regulamin – niniejszy Regulamin.

III. ZASADY KORZYSTANIA Z SERWISU GAMEPLANET

1. Serwis przeznaczony jest do korzystania przez Użytkowników. Użytkownikiem może być każda osoba fizyczna mająca co najmniej 16 lat, przy czym osoby fizyczne małoletnie lub osoby fizyczne o ograniczonej zdolności do czynności prawnych, pod warunkiem uzyskania zgody przedstawiciela ustawowego. Konta Osób małoletnich mogą wymagać potwierdzenia uzyskania powyższej zgody za pomocą mechanizmów Serwisu (np. powiadomieniem przedstawiciela ustawowego przez link aktywujący wysyłany na jego adres poczty elektronicznej). Konto może być zablokowane podczas weryfikacji lub przez czas uzyskiwania zgody albo usunięte w przypadku braku ww. zgody.
2. Podstawą prawną korzystania z Serwisu są obowiązujące przepisy polskiego prawa i Regulamin, przy czym w razie sprzeczności w każdym przypadku pierwszeństwo mają obowiązujące przepisy polskiego prawa. Korzystanie z niektórych Usług (w tym w szczególności niektórych Gier) może wymagać akceptacji dodatkowych regulaminów, w tym regulaminów zapewnianych przez Partnerów.
3. Korzystanie z Serwisu jest bezpłatne. W Serwisie mogą być dostępne także Usługi (w tym w szczególności niektóre Gry) o charakterze odpłatnym.
4. Wszystkie Usługi odpłatne w Serwisie świadczone są tylko na wyraźne żądanie Użytkownika dokonywane poprzez ich aktywację po wpłynięciu środków na konto Usługodawcy lub potwierdzenia wpłaty od odpowiedniego operatora płatności na zasadach określonych w Załączniku Nr 1 do Regulaminu zatytułowanym Regulamin Usług Płatnych. Usługa płatna jest świadczona przez Administratora na czas określony zgodnie z wybraną opcją. Z poziomu Serwisu mogą też być udostępniane poprzez przekierowanie Usługi odpłatne świadczone przez Partnerów – w tym w szczególności Gry. Warunki takich Usług określają ich regulaminy. Usługodawca w narzędziach Serwisu nie przechowuje Gier. W Serwisie przechowywane i publikowane są Materiały o Grach dostarczane przez Partnerów oraz Treści Użytkowników umieszczane przez Użytkowników w Kontach.
5. Zakres i sposób świadczenia poszczególnych Usług - zarówno już istniejących, jak i tworzonych w przyszłości - może być z ważnych przyczyn zmieniany (rozszerzany lub ograniczany) przez Usługodawcę, co dotyczy również możliwości dodawania lub usuwania poszczególnych Usług. Za ważne przyczyny, o których mowa powyżej uznaje się:
o planowane zamknięcie Serwisu lub jego części,

o planowany rozwój Serwisu (tylko w przypadku dodawania nowych Usług)
o zmiany w obowiązujących przepisach mających wpływ na funkcjonowanie lub wykonywanie Usług, które uniemożliwiają lub istotnie utrudniają funkcjonowanie lub wykonywanie Usług na dotychczasowych zasadach,
o realizację obowiązków wynikających z prawomocnego orzeczenia sądu lub prawomocnej decyzji administracyjnej,
o brak uzyskania przez Usługodawcę licencji na korzystanie z treści koniecznych do zapewnienia wykonywania Usługi.

Usługodawca będzie informował Użytkowników z odpowiednim wyprzedzeniem o każdej zmianie zakresu Usług i jej przyczynach. Powyższe zmiany nie będą naruszać praw nabytych Użytkowników.

6. W ramach Serwisu GamePlanet Użytkownik może zapoznawać się z treściami udostępnionymi w Serwisie, w tym Materiałami od Partnerów i korzystać z Usług.

7. Do zawarcia pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem umowy w zakresie korzystania z Serwisu GamePlanet dochodzi w momencie wpisania przez Użytkownika stosownego adresu URL strony internetowej Serwisu GamePlanet w przeglądarce internetowej lub odpowiednio uruchomienia aplikacji itp., natomiast do rozwiązania tej umowy dochodzi z chwilą zamknięcia przez Użytkownika strony internetowej Serwisu GamePlanet lub aplikacji. Użytkownik w każdej chwili ma możliwość natychmiastowego rozwiązania umowy stosownie do zapisów powyżej.

8. W przypadku Abonenta umowa dotycząca korzystania z Serwisu zostaje zawarta w momencie założenia Konta i obowiązuje przez czas nieokreślony. Abonent może w każdej chwili wypowiedzieć umowę i usunąć Konto. Usunięcie Konta nie powoduje usunięcia O!Konta.

9. W ramach Konta Abonent może korzystać z funkcjonalności obejmujących m.in.:

- a) Publikacja i modyfikację danych Abonenta,
- b) Zarządzanie kontaktami oraz interakcjami z innymi Użytkownikami,
- c) Pozyskania i przechowywania środków umożliwiających dostęp do funkcjonalności odpłatnych w Serwisie,
- d) Dostęp do Gier oraz statystyk i wyników korzystania z Gier.

10. Niektóre funkcjonalności Konta mogą być dostępne tylko w jego wersji Premium/VIP.

11. W Serwisie mogą być także prezentowane treści reklamowe.

12. Wszelkie uwagi, komentarze i pytania związane z Serwisem GamePlanet prosimy kierować na adres: gameplanet@okonto.pl

IV. WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA

1. Serwis GamePlanet oraz treści w nim zawarte, w tym utwory, znaki towarowe, bazy danych, ich wybór i zestawienie w Serwisu GamePlanet, podlegają ochronie przewidzianej w obowiązujących w tym zakresie przepisach prawa, w szczególności w ustawie z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U.06.90.631 j.t. z późn. zm.), ustawie z dnia 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych (Dz.U.01.128.1402 z późn. zm.), ustawie z dnia 30 czerwca 2000 r. Prawo własności przemysłowej (Dz.U.03.119.1117 j.t. z późn. zm.) oraz ustawie z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz.U.03.153.1503 j.t. z późn. zm.).

2. Prawa do utworów, znaków towarowych oraz baz danych udostępnionych w Serwisu GamePlanet przysługują Usługodawcy lub osobom trzecim, w tym Partnerom. W przypadku, gdy przedmiotowe prawa przysługują osobom trzecim Usługodawca prezentuje w Serwisu GamePlanet utwory, znaki towarowe oraz bazy danych na podstawie stosownych umów zawartych z tymi osobami, w szczególności umów licencyjnych i umów o przeniesienie autorskich praw majątkowych, lub na podstawie obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa.

3. Poprzez korzystanie z utworów lub baz danych udostępnionych w Serwisu GamePlanet Użytkownicy nie nabywają żadnych praw ani też nie uzyskują licencji do tych utworów lub baz danych, chyba że inaczej wskazano w regulaminach Usług, w tym w szczególności regulaminach Gier zapewnianych przez Partnerów.

4. Bez uprzedniej zgody Usługodawcy lub odpowiednio podmiotu trzeciego Użytkownicy mogą korzystać z Serwisu GamePlanet oraz utworów i baz danych w nim zamieszczonych wyłącznie w ramach dozwolonego użytku przewidzianego w ustawie o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz ustawie o ochronie baz danych. W szczególności niedopuszczalne jest: a) zwielokrotnianie, modyfikowanie, blokowanie, publiczne odtworzenie i publiczne udostępnianie w sieci Internet Serwisu GamePlanet lub jego części lub utworów zamieszczonych w Serwisu GamePlanet lub ich części, za wyjątkiem przypadków wskazanych w obowiązujących w tym zakresie przepisach prawa; b) pobieranie zawartości

baz danych i wtórne ich wykorzystywanie w całości lub w istotnej - co do jakości lub ilości - części.

5. Usługodawca stosuje w Serwisie GamePlanet następujący system szeregowania Gier i dodawania Opinii (gwiazdek): Gry prezentowane w serwisie Game Planet są podzielone na kategorie i dobierane losowo pod względem kolejności. Na podstronach kategorii gier (np. logiczne, strategiczne, sportowe) znajdują się rankingi najlepszych gier w danej kategorii, gdzie o kolejności wyświetlania danej gry decyduje liczba rozgrywek z poprzedniego miesiąca. W wynikach wyszukiwania na Game Planet prezentowane są wyniki tematycznie powiązane z zapytaniem, przy czym wyświetlane są one w kolejności losowej. Opinie (gwiazdki) przedstawione przy poszczególnych grach w serwisie Game Planet nie są weryfikowane przez Administratora pod kątem faktycznego skorzystania (rozgrywki w daną grę) przez osobę dodającą daną opinię.

6. Usługodawca nie stosuje moderacji ani algorytmicznego podejmowania decyzji w Serwisie GamePlanet.

V. PRAWA I OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA SERWISU GAMEPLANET

1. Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z Serwisu GamePlanet zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, normami społecznymi i obyczajowymi, postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz regulaminów Usług, w tym w szczególności regulaminów Gier oraz zasadami współżycia społecznego w Internecie (netykieta), a w szczególności do nie dokonywania jakichkolwiek niedopuszczalnych zgodnie z prawem testów penetracyjnych i testów bezpieczeństwa Serwisu GamePlanet. Publikowanie przez Użytkowników treści stanowiących informację handlową lub zawierających informację handlową jest w Serwisie GamePlanet zabronione.

2. Użytkownik zobowiązuje się nie naruszać praw, w szczególności majątkowych praw autorskich, ani dóbr osób trzecich.

3. Treści zakazane:

Zabrania się dostarczania do Serwisu GamePlanet przez Użytkownika Serwisu treści sprzecznych z obowiązującymi przepisami prawa lub postanowieniami Regulaminu, w szczególności zabrania się publikowania następujących kategorii treści:

Terroryzm

Publikowanie treści związanych z przygotowaniem lub propagowaniem aktów terrorystycznych, w tym nawołujących do terroryzmu, przemocy lub szkodenia innym a także informacji zawierających opisy konstruowania i tworzenia środków wybuchowych lub innych środków niebezpiecznych.

Przestępstwa wobec dzieci, w tym seksualne i inne zagrożenia nieletnich

Publikowanie treści ukazujących lub opisujących wykorzystywanie seksualne dzieci

Uwodzenie/nawoływanie seksualne nieletnich
Niebezpieczne wyzwania

Samobójstwo, samookaleczenie

Publikowanie treści zachęcających do / lub informujących o samookaleczeniu lub samobójstwie.

Nieuprawnione udostępnienie i wykorzystanie cudzych danych osobowych lub wizerunku

Udostępnianie lub wykorzystanie czyichś danych osobowych, wizerunku lub prywatnych informacji zawartych w szczególności w publikowanych zdjęciach lub w video bez wyraźnej zgody danej osoby.

Oszustwa i/lub wyłudzenia

Nieautentyczne konta
Nieautentyczne zestawienia produktów i/lub usług
Nieautentyczne recenzje użytkowników
Podszywanie się pod inne osoby lub przejmowanie konta
Wyłudzenie informacji/phishing
Schematy piramid finansowych

Plagiat i inne naruszenie własności intelektualnej lub przemysłowej (znaki towarowe)

Publikowanie, kopiowanie, dystrybucja lub wykorzystywanie treści, które naruszają prawa autorskie, prawa własności intelektualnej lub prawa własności przemysłowej (w tym znaków towarowych) innych osób.

Treści pornograficzne, erotyczne

Pośrednie lub bezpośrednio udostępnianie treści zawierających nagość, pornografię lub treści erotyczne, w tym treści zawierające język z określeniami seksualnymi.

Mowa nienawiści lub groźby

Publikowanie treści zawierających mowę nienawiści, które szerzą, propagują lub usprawiedliwiają dyskryminację rasową, ksenofobię, antysemityzm oraz inne formy nietolerancji lub dyskryminacji, także ze względu na przynależność religijną, etniczną, orientację seksualną, płeć biologiczną lub tożsamość płciową, niepełnosprawność, chorobę lub wiek.

Wyrażanie groźb wobec innych użytkowników lub instytucji.

Spam, malware

Publikowanie treści zawierających wirusy komputerowe i/lub będące SPAM-em

Fake newsy

Publikowanie treści celowo wprowadzających w błąd, powielających fake newsy i informacje merytoryczne niepoparte niebudzącymi wątpliwość dowodami naukowymi.

Materiały drastyczne lub propagujące stosowanie przemocy wobec ludzi

Publikowanie treści zawierających drastyczne opisy i/lub zdjęcia w tym propagujących stosowanie przemocy fizycznej lub psychicznej.

Materiały drastyczne lub propagujące stosowanie przemocy wobec zwierząt

Publikowanie treści zawierających drastyczne opisy i/lub zdjęcia w tym propagujących stosowanie przemocy wobec zwierząt (np. zdjęcia rannych zwierząt)

Produkty nielegalne i/lub niebezpieczne, nielegalne oznakowanie produktów

Towary i usługi regulowane, oferowane bez wymaganego zezwolenia lub rejestracji
Niebezpieczne produkty (np. zabawki)

Nielegalne oznakowanie produktów.

4. W przypadku naruszenia przez Użytkownika zasad niniejszego Regulaminu, w tym w szczególności zapisu pkt. V.1 powyżej, Usługodawca uprawniony będzie do zawieszenia Konta danego Użytkownika lub ograniczenia jego funkcjonalności albo zablokowania mu dostępu do Serwisu, o czym poinformuje Użytkownika. W opisanym wyżej przypadku Usługodawca uprawniony będzie też, po uprzednim poinformowaniu (ostrzeżenie) Użytkownika dopuszczającego się wielokrotnych naruszeń - do trwałego usunięcia Konta. O decyzjach ograniczających Użytkownika, skutkujących usunięciem lub zablokowaniem treści, bądź zawieszeniem lub zablokowaniem funkcjonalności lub dostępu do Serwisu, bądź zablokowaniem lub trwałym usunięciem Konta Użytkownika, Usługodawca niezwłocznie informuje Użytkownika z uzasadnieniem decyzji. Użytkownik może odwołać się od decyzji składając skargę, zgodnie z poniższymi postanowieniami Regulaminu. Powyższe nie wpływa na uprawnienia Użytkownika wynikające z obowiązujących przepisów, w tym szczególności prawo do dochodzenia ewentualnego odszkodowania.

5. Mechanizm zgłaszania i reagowania NOTICE&ACTION:

1) Usługodawca udostępnia narzędzie zgłaszania i działania – NOTICE&ACTION umożliwiające każdej osobie zgłaszanie drogą elektroniczną treści lub Materiałów nielegalnych lub niezgodnych z Regulaminem. W celu dokonania zgłoszenia konieczne jest skorzystanie z **funkcji „Zgłoś kwestię prawną”** dostępnej z poziomu stopki Serwisu, która kieruje do formularza zgłoszenia. Formularz należy wypełnić, uzupełniając pola wskazane jako obowiązkowe, w szczególności:

a) określić, której Treści dotyczy zgłoszenie, poprzez jasne wskazanie dokładnej lokalizacji informacji, takiej jak dokładny adres URL;

b) podać powody, dla których zgłasza się daną Treść jako naruszająca Regulamin lub naruszająca przepisy prawa – jeśli powodu zgłoszenia nie ma na liście dostępnej w formularzu, należy zaznaczyć pole „inne” i przedstawić własne uzasadnienie. W polu tekstowym należy podać uzasadnienie zgłoszenia;

c) podać imię i nazwisko lub nazwę oraz adres e-mail osoby lub podmiotu zgłaszającego (podanie danych nie jest obowiązkowe w przypadku zgłoszenia dotyczącego informacji uznawanych za związane z jednym z przestępstw takich jak: przestępstwa dotyczące wykorzystywania seksualnego, pornografia dziecięca i podobne);

d) oświadczenie potwierdzające powzięte w dobrej wierze przekonanie zgłaszającego, że informacje i zarzuty w nim zawarte są prawdziwe i kompletne – oświadczenie składa się naciskając „zgłoś” w formularzu.

2) Osoba dokonująca zgłoszenia jako Zaufany Podmiot Sygnalizujący („Trusted Flagger”) obowiązana jest do zaznaczenia odpowiedniego okienka (check-box) w formularzu NOTICE&ACTION i postępowania się adresem e-mail wskazującym na domenę, którą dysponuje certyfikowany Trusted Flagger. Usługodawca zapewnia priorytetowe rozpatrywanie zgłoszeń dokonanych przez Trusted Flagger.

3) Usługodawca, po otrzymaniu zgłoszenia, poinformuje zgłaszającego o przyjęciu zgłoszenia, a kolejno poinformuje drogą elektroniczną o podjętej decyzji bez zbędnej zwłoki, pod warunkiem posiadania elektronicznych danych kontaktowych zgłaszającego. Zgłaszający, który nie zgadza się z decyzją Usługodawcy, ma prawo wniesienia skargi, zgodnie z Regulaminem.

6. Wewnętrzny System Rozpatrywania Skarg:

1) Usługodawca zapewnia funkcjonowanie wewnętrznego systemu rozpatrywania skarg

2) Każdy Użytkownik Serwisu GamePlanet, w tym każda osoba lub podmiot, który dokonał zgłoszenia treści lub Materiałów nielegalnych lub niezgodnych z Regulaminem, za pomocą mechanizmu NOTICE&ACTION, ma dostęp do *wewnętrznego systemu rozpatrywania skarg*.

3) Wewnętrzny system rozpatrywania skarg umożliwi elektroniczne i bezpłatne wnoszenie *skarg* na decyzję podjętą przez Usługodawcę po otrzymaniu zgłoszenia, lub na decyzję podjętą przez Usługodawcę ze względu na fakt, iż Treści przekazane przez

Użytkownika/odbiorcę usługi stanowią Treści nielegalne lub niezgodne z Regulaminem Serwisu: (i) decyzje w sprawie usunięcia lub blokady treści (lub Materiałów od Partnerów); (ii) decyzje w sprawie zawieszenia lub zakończenia świadczenia usługi bądź funkcjonalności (iii) decyzje w sprawie blokady Konta Użytkownika.

4) Skargę można wnieść w okresie 6 miesięcy, od dnia, w którym Użytkownik lub podmiot zgłaszający został poinformowany o decyzji Usługodawcy. W tym celu wystarczy odpowiedzieć na otrzymaną decyzję drogą elektroniczną aby zachować nadaną decyzji sygnaturę (numer sprawy w elektronicznym systemie Usługodawcy). Skargi składane w odpowiedzi na otrzymaną decyzję zawierają już w systemie Usługodawcy dane, w tym dane kontaktowe skarżącego, sygnaturę decyzji. Skarżący powinien uzasadnić składaną skargę w treści wiadomości. Skargi złożone anonimowo lub bez określenia decyzji, której dotyczą nie będą rozpatrywane, a skargi bez

uzasadnienia wymagają uzupełnienia, o ile Usługodawca dysponuje danymi kontaktowymi skarżącego.

5) Usługodawca zapewnia rozpatrywanie skarg w sposób terminowy, niedyskryminujący, obiektywny i niearbitralny. Usługodawca rozpatruje skargi i podejmuje decyzje pod nadzorem odpowiednio wykwalifikowanego personelu.

6) Jeżeli *skarga* zawiera wystarczające powody, aby Usługodawca uznał, że jego decyzja o niepodejmowaniu działań w odpowiedzi na zgłoszenie jest nieuzasadniona, lub Treści, których dotyczy *skarga*, nie są nielegalne lub niezgodne z Regulaminem, lub skarga zawiera informacje wskazujące, że działanie skarżącego nie uzasadnia podjętego przez Usługodawcę działania (np. zawieszenia Konta) – Usługodawca bez zbędnej zwłoki uchyli swoją decyzję. Usługodawca niezwłocznie podejmuje odpowiednie działanie tj. przywraca zablokowaną Treść lub usuwa zastosowany środek – odwiesza lub odblokowuje Konto. Jeżeli powody wskazane w skardze nie są w ocenie wykwalifikowanego personelu Usługodawcy wystarczające do uchylenia decyzji – Usługodawca podtrzyma swoją dotychczasową decyzję.

7) Usługodawca bez zbędnej zwłoki poinformuje drogą elektroniczną skarżącego o swojej decyzji, do której odnosi się *skarga* (tj. o uchyleniu lub utrzymaniu w mocy dotychczasowej decyzji Usługodawcy) podając uzasadnienie wraz z informacją o możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporów i możliwości skierowania sprawy do sądu.

7. Pozasądowe rozstrzygnięcie sporów.

Użytkownik ma prawo wyboru dowolnego certyfikowanego organu pozasądowego rozstrzygnięcia sporów w celu rozstrzygnięcia sporów dotyczących decyzji podjętych przez Usługodawcę w wyniku otrzymanego zgłoszenia nielegalnej lub niezgodnej z Regulaminem treści. Certyfikację organów pozasądowego rozstrzygnięcia sporów prowadzi Koordynator ds. Usług Cyfrowych. Skorzystanie z powyższego uprawnienia pozostaje bez uszczerbku dla prawa Użytkownika do wszczęcia postępowania przed sądem.

8. Przeciwdziałanie nadużywaniu zgłoszeń lub skarg.

Usługodawca może zawiesić, na czas określony i po wydaniu uprzedniego ostrzeżenia, możliwość dokonywania zgłoszeń, lub składania skarg przez osoby lub podmioty dokonujące często oczywiście bezzasadnych zgłoszeń lub przez skarżących wnoszących często oczywiście bezzasadne skargi.

Przy podejmowaniu decyzji o zawieszeniu Usługodawca uwzględni istotne fakty i okoliczności, w szczególności: a) liczbę bezwzględną oczywiście bezzasadnych zgłoszeń lub skarg, które zostały odpowiednio wniesione w danym okresie; b) względny stosunek takiej liczby do całkowitej liczby zgłoszeń lub skarg dokonanych w danym okresie; c) ciężar nadużywania, d) zamiar osoby, podmiotu lub skarżącego, jeżeli można go określić.

5. Usługodawca dąży wszelkimi staraniami, aby Serwis i Usługi działały w sposób ciągły bez jakichkolwiek zakłóceń. W przypadku Usług – w tym w szczególności Gier – zapewnianych

w Serwisie przez podmioty trzecie poziom ich dostępności określają ich regulaminy.

6. Usługodawca zastrzega sobie prawo do czasowego całkowitego lub częściowego wyłączenia Serwisu w celu jego ulepszenia, dodawania usług lub przeprowadzania konserwacji, po uprzednim poinformowaniu o tym Użytkowników z odpowiednim wyprzedzeniem.

7. Usługodawca ponosi odpowiedzialność za zgodność oferowanych świadczeń z umową (tj. treścią

Regulaminu i wszelkich pozostałych uzgodnień z Użytkownikiem) na ogólnych zasadach wynikających z obowiązujących przepisów.

VI. COOKIES I DANE OSOBOWE

1. Usługodawca informuje, iż podczas korzystania z Serwisu w komputerze Użytkownika zapisywane są krótkie informacje tekstowe zwane "cookies" (dalej: pliki „cookies”) lub stosowane są inne technologie (np. local storage). Instalacja plików „cookies” jest konieczna do prawidłowego świadczenia Usług. W plikach "cookies" znajdują się informacje niezbędne do prawidłowego funkcjonowania Serwisu.

2. Szczegółowe informacje na temat polityki prywatności, w szczególności używania Cookies lub innych technologii (local storage) zawierają odrębne regulaminy dotyczące poszczególnych Usług oraz dokument Polityka Prywatności dostępny dla wszystkich Użytkowników na stronie <https://polityka-prywatnosci.onet.pl/>.

3. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Ringier Axel Springer Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02 – 672), ul. Domaniewska 49. Administrator Podanie danych jest dobrowolne, jednakże konieczne w celu realizacji Usługi. Osobie podającej dane przysługuje prawo dostępu do danych, prawo sprostowania danych, prawo ograniczenia przetwarzania, prawo usunięcia danych, wyrażenie sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo złożenia skargi do organu nadzorczego ochrony danych osobowych – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Pozostałe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych Użytkownika przez RASP opisuje Polityka Ochrony Prywatności dostępna jest dla wszystkich Użytkowników na stronie <https://polityka-prywatnosci.onet.pl/>

VII. TRYB POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

1. Każdemu Użytkownikowi Serwisu GamePlanet przysługuje prawo do złożenia reklamacji w sprawach związanych z funkcjonowaniem Serwisu GamePlanet.

2. Reklamacje można składać w dowolny sposób ujawniający jej treść, w tym przykładowo drogą

elektroniczną na adres: gameplanet@okonto.pl lub listownie na adres: jest Ringier Axel Springer Polska sp. z o.o., ul. Domaniewska 49, 02-672 Warszawa.

3. Usługodawca rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.

4. Odpowiedź na reklamację zostanie przesłana do Użytkownika na adres podany przez Użytkownika

w reklamacji, a w przypadku nie podania takiego adresu z wykorzystaniem pozostałych podanych

przez Użytkownika danych.

5. Użytkownik będący konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozstrzygnięcia sporów przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej w Krakowie

http://www.krakow.wiih.gov.pl/Content/Page/sad_konsumencki. Informacje o procedurze oraz wykaz

podmiotów uprawnionych do rozstrzygnięcia sporów konsumenckich znajdują się pod następującym

adresem: https://www.uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumenckich.php

6. Użytkownik będący konsumentem ma również możliwość skorzystania z unijnej platformy internetowej, dostępnej pod adresem internetowym:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PL>

7. Administrator Serwisu wyraża zgodę na udział w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich – kontakt pod adresem e-mail Administratora wskazanym w

Regulaminie.

VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Usługodawca zastrzega sobie, w zakresie w jakim dopuszczalne jest to zgodnie z obowiązującymi

przepisami, prawo do dokonywania zmian i modyfikacji niniejszego Regulaminu z ważnych przyczyn związanych z technicznym bądź merytorycznym aspektem funkcjonowania Serwisu (rozwój nowych środków komunikacji lub środków i sposobów korzystania z Internetu, rozwój techniczny usług gamingowych, zmiany treści dostępnych w Serwisie, zmiany formy płatności) bądź w przypadku stosownych zmian w obowiązujących przepisach prawa lub odpowiednio decyzji właściwych organów publicznych mających wpływ na funkcjonowanie Serwisu. Zmiany Regulaminu będą komunikowane Użytkownikom na stronie Serwisu,

mailowo na adres wykorzystany w ramach Konta oraz podczas logowania Użytkownika do Serwisu.

2. O zmianie Regulaminu Użytkownicy zostaną powiadomieni na co najmniej 7 dni przed jej wejściem w życie. Informacja dotycząca zmian Regulaminu oraz daty ich wejścia w życie będzie komunikowana Użytkownikom drogą elektroniczną poprzez informację w Serwisie w sposób umożliwiający zapoznanie się z tymi zmianami. Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się przesyłanymi informacjami.

a) Użytkownik, który nie godzi się na zmiany w Regulaminie, będzie uprawniony do wypowiedzenia umowy ze skutkiem na dzień wejścia w życie zapowiedzianej zmiany Regulaminu. Użytkownik zostanie poinformowany o prawie do wypowiedzenia umowy równocześnie z informacją o planowanej zmianie Regulaminu i terminie jej wejścia w życie. Oświadczenie o wypowiedzeniu w takim przypadku Użytkownik składa na adres Usługodawcy albo poprzez kontakt z Biurem Obsługi Klienta na adres: gameplanet@okonto.pl W przypadku usług płatnych, Użytkownik, który wypowie usługę, zgodnie z powyższym, ma prawo do zwrotu proporcjonalnej części uiszczonej opłaty za okres pozostały do końca okresu wypowiedzenia.

4. RASP ma prawo z ważnych przyczyn wskazanych w ust. 1 powyżej do zaprzestania świadczenia Usług lub modyfikacji Serwisu oraz wprowadzenia nowych Usług do Serwisu. RASP poinformuje Użytkowników o powyższym z odpowiednim wyprzedzeniem, w szczególności poprzez zamieszczenie stosownego komunikatu w Serwisie. Powyższe zmiany nie będą naruszać praw nabytych Użytkowników.

5. Usługodawca zastrzega sobie prawo do ograniczenia wybranym Użytkownikom dostępu do części

lub całości prezentowanych w Serwisie treści w przypadku stosowania przez tych użytkowników sprzętu lub oprogramowania wpływającego na sposób odbioru treści prezentowanych w Serwisie, w tym w szczególności ograniczającego lub wyłączającego publikację określonych treści z Serwisu.

6. Usługodawca informuje, że przystąpił do większości kodeksów dobrych praktyk w ramach członkostwa w organizacji pracodawców Związek Pracodawców Branży Internetowej Interactive Advertising Bureau Polska z siedzibą w Warszawie (IAB Polska), których treść ze wskazaniem sygnatariuszy, dostępna jest pod adresem: <http://iab.org.pl/standardy-i-dobrepraktyki/>.

7. W sprawach nie uregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się zapisy Regulaminu Portalu Internetowego Onet, publikowanego pod adresem <https://politykaprywatności.onet.pl/regulamin.html> . W razie sprzeczności ww. regulaminu z treścią

niniejszego Regulaminu pierwszeństwo ma niniejszy Regulamin. Zapisy powyższe nie ograniczają stosowania obowiązujących przepisów z pierwszeństwem przed ww. regulaminami.

8. Jeden Punkt Kontaktowy. Usługodawca utworzył i zapewnia Jeden Punkt Kontaktowy (Single Point of Contact): SPOC@ringieraxelspringer.pl wyznaczony do bezpośredniej komunikacji zgodnie z Aktem o Usługach Cyfrowych dla organów państw członkowskich, Komisji Europejskiej i Rady Usług Cyfrowych, oraz Użytkowników usług pośrednich. Komunikacja obsługiwana w języku polskim lub angielskim

IX. PRAWO ODSTĄPIENIA

1. Użytkownik w każdym momencie uprawniony jest do wypowiedzenia umowy dotyczące świadczenie usługi obejmującej korzystanie z Serwisu, w tym Konta lub Usług.

2. Użytkownik jest również uprawniony do odstąpienia od umowy, o której mowa w ust. 1 powyżej. Termin na odstąpienie od umowy wynosi 14 dni od dnia zawarcia umowy.

3. Umowa zostaje zawarta z chwilą:

a. Założenia Konta w Serwisie (założenie Konta), a w przypadku korzystania z Serwisu bez zakładania Konta - w momencie wejścia na określoną stronę Serwisu;

b. W zakresie Usług płatnych umowa zostaje zawarta od momentu otrzymania płatności przez Usługodawcę, bądź w zakresie obsługi płatności przez stronę trzecią (Operator płatności) bądź płatność za pomocą SMS Premium - od momentu potwierdzenia otrzymania płatności przez właściwego Operatora płatności. Informacja o otrzymaniu płatności zostaje wysłana na wskazany przez Użytkownika adres e-mail niezwłocznie po otrzymaniu płatności. Od tej chwili możliwy jest dostęp do płatnych treści cyfrowych.

4. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, konieczne jest przestanie przez Użytkownika do RASP informacji o odstąpieniu na adres pocztowy: Ringier Axel Springer Polska sp. z o.o. ul. Domaniewska 49, 02-672 Warszawa, z dopiskiem: GamePlanet LUB: drogą mailową o treści według poniższego wzoru: „Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy dostarczania treści cyfrowych Serwisu GamePlanet (prosimy wpisać rodzaj Usługi) Data zawarcia umowy: Imię i nazwisko konsumenta: Adres konsumenta: Data: Adres e-mail podany podczas rejestracji: Podpis (wymagany tylko w przypadku korespondencji pocztą lub faksem)”

5. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby Użytkownik wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego Mu prawa odstąpienia od umowy przed

upływem 14 dni od momentu zawarcia umowy. Po otrzymaniu tych informacji RASP niezwłocznie prześle potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu od umowy pocztą elektroniczną na adres e-mail wskazany podczas rejestracji Konta.

6. Skutki odstąpienia od umowy: w przypadku odstąpienia od Umowy - Użytkownik otrzyma zwrot należności wpłaconych przez Użytkownika z tytułu zawartej umowy niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym RASP została poinformowana o odstąpieniu od Umowy.

7. Utrata prawa odstąpienia od Umowy

a. W przypadku Konta w Serwisie i Usług darmowych Serwisu - rozpoczęcie korzystania z funkcjonalności w zakresie Konta lub Usług oznacza żądanie Użytkownika świadczenia Usług darmowych Serwisu (dostarczanie treści cyfrowych) przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy wraz z utratą prawa odstąpienia.

Powyższe oznacza, że jeśli Użytkownika chce natychmiastowego korzystania z Usług darmowych Serwisu – Użytkownik rozumie (przyjmuje do wiadomości) i zgadza się, że nie będzie mógł od niej odstąpić (zgodnie z artykułem 38 pkt 13. Ustawy z dnia 30 maja 2014 o prawach Konsumenta (Dz. U. 2014 R poz.827).

b. W przypadku Usług płatnych (treści cyfrowe)) rozpoczęcie korzystania z funkcjonalności płatnych treści cyfrowych , po wplynięciu płatności do RASP lub po potwierdzeniu uiszczenia płatności przez odpowiedniego Operatora płatności - oznacza żądanie Użytkownika świadczenia usługi płatnej przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy wraz z utratą prawa odstąpienia, co Użytkownik przyjmuje do wiadomości. (zgodnie z artykułem 38 pkt 13. Ustawy z dnia 30 maja 2014 o prawach Konsumenta (Dz. U. 2014 R poz.827)

c. Potwierdzenie zawarcia umowy na określone Usługi darmowe lub odpowiednio Usługi płatne i/lub Dodatkowe Usługi Płatne oraz potwierdzenie informacji o utracie prawa odstąpienia od umowy na dostarczanie treści cyfrowych zostanie przesłane do Użytkownika pocztą elektroniczną

X. DOSTĘPNOŚĆ REGULAMINU

Niniejszy Regulamin jest zawsze dostępny w aktualnej wersji do pobrania pod adresem:

https://gaming-platform.ocdn.eu/gaming-platform-static/Regulamin_GamePlanet_aktualny_17_02_2024.pdf

Załącznik Nr 1 do Regulaminu Serwisu GamePlanet - Regulamin Usług Płatnych

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Załącznik nr 1 – Regulamin Usług Płatnych do Regulaminu Serwisu GamePlanet (dalej: Regulamin Usług Płatnych, reguluje zasady świadczenia poszczególnych Usług Płatnych w Serwisie GamePlanet.
2. Użytkownikiem Usługi Płatnej może być wyłącznie Użytkownik, który zaakceptował postanowienia Regulaminu Serwisu GamePlanet i założył Konto w Serwisie GamePlanet.
3. Przed skorzystaniem z Usługi Płatnej lub z momentem podjęcia czynności zmierzających do korzystania z Usługi Płatnej należy uważnie zapoznać się z Regulaminem Usług Płatnych. Korzystanie z Usługi Użytkownik możliwe jest tylko po akceptacji Regulaminu Usług Płatnych.
4. Usługa dostępu do płatnych treści cyfrowych dostępnych w Serwisie Gameplanet świadczona jest przez Usługodawcę.
5. Skorzystanie z Usługi Płatnej w Serwisie GamePlanet jest równoznaczne z zawarciem na odległość umowy o dostarczanie treści cyfrowych.
6. Niniejszy regulamin nie jest stosowany do Usług Płatnych – w tym w szczególności Gier – udostępnianych w Serwie GamePlanet przez podmioty trzecie, w tym Partnerów.

2. ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUG PŁATNYCH

1. Koszt płatnego dostępu do treści cyfrowej oraz czas usługi określony jest wyraźnie w Serwisie GamePlanet przy oferowanej Usłudze Płatnej oraz każdorazowo wskazywany jest w komunikatach procedury płatności, tj. w kolejnych krokach ścieżki płatności za Usługę Płatną.
2. Spełnienie świadczenia następuje niezwłocznie po uprzednim złożeniu i opłaceniu dyspozycji zapłaty przez Użytkownika, przy czym Użytkownik wybiera formę płatności z pośród form płatności aktualnie dostępnych i wskazywanych w ścieżce płatności za Usługę Płatną.
3. Okres trwania usługi liczony jest z dokładnością do daty i godziny aktywacji, która może być różna, w zależności od wybranej metody aktywacji związanej z formą płatności.
4. RASP zastrzega sobie prawo do zmiany cen dostępu do Usług Płatnych znajdujących się w ofercie RASP, przeprowadzania czasowych akcji promocyjnych i rabatowych, w tym wprowadzania do nich zmian. Poszczególne promocje i rabaty nie sumują się. Zmiany nie

wpływają na uprzednio zakupiony przez Użytkowników dostęp do Usługi Płatnej.

5. Wszystkie podawane ceny Usług Płatnych są cenami brutto i zawierają podatek VAT w wysokości określonej przez obowiązujące przepisy.

6. Cena Usługi Płatnej podawana przy zamówieniu jest wiążąca dla Użytkownika i RASP w chwili złożenia przez Użytkownika zamówienia w ścieżce płatności Serwisu GamePlanet (przyciskiem „Zamawiam i płacę”).

7. W zależności od wybranej przez Użytkownika formy płatności, o której mowa w Pkt. 3 poniżej, pośrednik płatności może pobierać dodatkowe prowizje i koszty, w tym koszty przeliczenia płatności na walutę inną niż złote polskie (PLN), zgodnie z zasadami wskazywanymi w umowie zawartej między tym użytkownikiem, a pośrednikiem płatności.

8. W przypadku płatności SMS, wysłanie błędnej treści na podany numer powoduje naliczenie opłaty przez operatora bez uzyskania dostępu do Usługi Płatnej. W przypadku płatności wykorzystującej kod udostępniany przez pośrednika (operatora) płatności, Użytkownik powinien wystać otrzymany kod dostępu niezwłocznie po jego otrzymaniu.

3. FORMY PŁATNOŚCI

1. Płatności za aktywację dostępu do Usługi Płatnej (treści cyfrowych) można dokonać aktualnie dostępnymi w Serwisie GamePlanet metodami płatności. RASP wskazuje dostępne formy płatności oraz podmiot obsługujący płatność (operatora/pośrednika płatności) każdorazowo w ścieżce płatności Serwisu GamePlanet za daną Usługę Płatną (np. metoda płatności: PRZELEW, SMS, KARTA KREDYTOWA i jej pośrednik płatności).

2. Dostęp do treści cyfrowych w ramach Usługi Płatnej można uzyskać za pomocą wirtualnych środków możliwych do zgromadzenia w ramach Konta. Informacja o możliwości użycia wirtualnych środków z Konta podawana jest każdorazowo przy wyborze formy płatności.

4. PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Użytkownik ma prawo do odstąpienia od umowy poprzez zgłoszenie stosownego żądania, co z zastrzeżeniem okoliczności utraty prawa odstąpienia zostało określone w pkt. IX Regulaminu Serwisu Gameplanet.

2. W przypadku uzyskiwania dostępu do Usług płatnych / treści cyfrowych za pomocą środków wirtualnych w ramach Konta, o których mowa w pkt. 3.2, zawierana jest na odległość umowa o dostęp do treści cyfrowych. Zgodnie z art. 38 pkt. 13) ustawy z dnia 30

maja 2014 o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 r. poz. 827) prawo odstąpienia od zawartej na odległość umowy na udostępnianie treści cyfrowych nie przysługuje konsumentowi jeżeli spełnienie świadczenia rozpoczęło się za jego wyraźną zgodą przed upływem 14-dniowego terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez RASP o utracie prawa odstąpienia od umowy oraz przyjęciu tej informacji do wiadomości przez konsumenta, a także dostarczeniu konsumentowi informacji o udzielonej przez konsumenta zgodzie na dostarczenie treści cyfrowych w okolicznościach powodujących utratę prawa odstąpienia od umowy.

5. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie usługi nieuregulowane w Regulaminie Usług Płatnych świadczone są na zasadach opisanych na łamach Regulaminu Serwisu GamePlanet, a ich świadczenie, będzie miało miejsce nie wcześniej, niż po prawidłowym dokonaniu aktywacji usługi.
2. Koszty i metody płatności związane z aktywacją dostępu Usług Płatnych, a także inne aktualne informacje o Usłudze Płatnej wskazywane są przy zamówieniu, w odpowiednich krokach ścieżki płatności za Usługę Płatną.